

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION

PUBLIC RELATIONS DIVISION

7-3, Marunouchi 2-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8310 Japan

PARA LANÇAMENTO IMEDIATO

N.º 3151

Este texto é uma tradução da versão em inglês oficial deste comunicado de imprensa, sendo fornecido apenas para referência e conveniência.

Consulte a versão em inglês original para obter detalhes e/ou informações específicas. Em caso de discrepância, prevalecerá o conteúdo da versão em inglês original.

Questões de clientes

Industrial Design Center
Mitsubishi Electric Corporation
www.MitsubishiElectric.com/ssl/contact/company/rd/form
www.MitsubishiElectric.com/company/rd/

Questões da imprensa

Public Relations Division
Mitsubishi Electric Corporation
prd.news@nk.MitsubishiElectric.co.jp
www.MitsubishiElectric.com/news/

A Mitsubishi Electric anuncia conceitos para viagens de comboio avançadas

Zonas de recolha de bilhetes acessíveis a pessoas com deficiência, serviços a bordo personalizados e muito mais

TÓQUIO, 20 de novembro de 2017 — [A Mitsubishi Electric Corporation](http://www.MitsubishiElectric.com) (TÓQUIO: 6503) anunciou hoje uma variedade de soluções conceituais para estações ferroviárias e carruagens mais cómodas e práticas, incluindo melhorias como zonas de recolha de bilhetes acessíveis a pessoas com deficiência, serviços a bordo personalizados e muito mais. Os conceitos estarão em exposição na Mass-Trans Innovation Japan 2017, a decorrer no complexo de exposições Makuhari Messe em Chiba, Japão, de 29 de novembro a 1 de dezembro.



Zonas de recolha de bilhetes
acessíveis a pessoas com deficiência
na estação



Ecrã de monitorização da segurança
para permitir a localização na
estação



Ecrã do serviço a bordo

Funcionalidades

1) Zonas de recolha de bilhetes acessíveis a pessoas com deficiência nas estações

- O conceito propõe zonas de recolha de bilhetes acessíveis a pessoas com deficiência e equipadas com tecnologia de comunicação sem fios, para que os passageiros não sejam obrigados a passar um cartão IC no leitor. Basta passarem pela cancela para obter autorização.
- A solução permite que os utilizadores de cadeiras de rodas e pessoas com carrinhos ou malas grandes passem sem problemas.
- O estado de autorização de cada passageiro e a zona de passagem são apresentados no chão.

2) Suporte para localização na estação efetuada pelos operadores ferroviários

- A localização das pessoas na estação ou nos comboios é monitorizada para que o pessoal possa prestar assistência quando necessário, por exemplo, a pessoas com deficiência, e para evitar situações de não pagamento de bilhetes.
- A assistência durante o trajeto e as outras atividades podem ser visualizadas por outros membros do pessoal para ajudar a maximizar o serviço.

3) Monitores que apresentam serviços a bordo personalizados e convenientes baseados nos cartões IC

- Os ecrãs LCD nos encostos dos assentos anunciam serviços a bordo de valor acrescentado.
- Os serviços personalizados baseiam-se nas informações do cartão IC de cada passageiro.
 - Função de alarme com base no destino registado do passageiro, ajustada em caso de atrasos dos comboios
 - Recomendações de refeições e bebidas a bordo com base nas preferências pessoais
 - Conteúdo de vídeo recomendado de acordo com os tempos de viagem e opções de visualização de vídeo/reprodução de áudio
- Atualizações sobre atrasos, entre outras informações, e visualização da localização do carrinho de refeições e bebidas.

As pessoas estão cada vez mais interessadas em meios de transporte totalmente integrados que permitam viajar de forma confortável e desfrutar de serviços úteis. Embora as cancelas automáticas atuais permitam que os passageiros passem sem problemas, as pessoas em cadeiras de rodas, com malas grandes ou carrinhos podem ter dificuldades em passar um cartão IC no leitor e/ou passar por cancelas estreitas. Além disso, existe uma procura crescente de assistência especializada e serviços personalizados nos comboios.

###

Sobre a Mitsubishi Electric Corporation

Com mais de 90 anos de experiência no fornecimento de produtos fiáveis e de alta qualidade, a Mitsubishi Electric Corporation (TÓQUIO:6503) é um líder mundial reconhecido na produção, marketing e venda de equipamento elétrico e eletrónico utilizado em comunicações e processamento de informação, exploração espacial e comunicações por satélite, equipamento eletrónico, tecnologia industrial, equipamento de construção, energia e transporte. Integrando o espírito do seu lema empresarial, Changes for the Better, e do seu lema ambiental, Eco Changes, a Mitsubishi Electric procura ser uma empresa ecológica líder a nível mundial, enriquecendo a sociedade com tecnologia. A empresa registou vendas de grupo consolidadas no valor de 4 238,6 mil milhões de ienes (37,8 mil milhões de dólares*), no ano fiscal que terminou a 31 de março de 2017. Para mais informações:

www.MitsubishiElectric.com

* A uma taxa de câmbio de 112 ienes para o dólar americano, determinada pelo mercado de câmbio de Tóquio a 31 de março de 2017